

# CV for Henrik Wigestrånd

Cand. philol.  
[henrik@wigestrånd.com](mailto:henrik@wigestrånd.com)

General Fleischers vei 7, 1359 Eiksmarka  
Tlf: 926 87 999 Født: 18.7.1956

## Kort fortalt

### Nøkkelpetanse

- ◆ Erfaren tekstforfatter/redaktør med svært god skriftlig og muntlig formuleringssevne på norsk og engelsk. Har produsert alt fra presis teknisk dokumentasjon via lettest popularisering til interessevekkende annonser/informasjonsbiter.
- ◆ Sterk evne til å tilpasse innhold, stil og form etter målgruppe og medium.
- ◆ En dyktig intervjuer og lytter.
- ◆ Lang erfaring fra styrking av bedriftskultur i både vekst og nedskjæring.
- ◆ God til å bruke humor og selvironi i samarbeid og bedriftskultur.

### Arbeidserfaring (se side 3-4 for detaljert beskrivelse)

10.2012-10.2013	Skatteetaten, Oslo	Kommunikasjonsrådgiver (nettredaksjonen)
12.2009-12.2011	Helsedirektoratet, Oslo	Kommunikasjonsrådgiver (nettsider, e-nyhetsbrev, rådgivning)
08.2006-10.2011	Redpill Linpro, Oslo	Tekstforfatter,webredaktør (nettsider, brosjyrer, dokumentasjon)
01.2002-09.2006	Den norske dataforening, Oslo	Redaktør (nettsider, avissider, e-nyhetsbrev, annonser)
06.2000-12.2001	Egen virksomhet, Oslo	Kreativ konsulent (nettsteder, årsrapporter, oversetting mm)
06.1998-06.2000	Software Innovation, Oslo	Webmaster & kreativ konsulent (nettsider, brosjyrer)
06.1994-06.1998	Software Innovation, Oslo	Teknisk forfatter, salg, support (dokumentasjon, hjelpetekst)
05.1987-05.1994	Digital Equipment Corp., Oslo	Teknisk forfatter, redaktør (programvare og dokumentasjon)
05.1983-05.1987	IBM, Oslo	Oversetter, prosjektleder (programvare og dokumentasjon)
1976-1981	Universitetets Oldsaksamling & Riksantikvaren, Oslo	Totalt 12 måneder som arkeologisk feltleder/feltassistent

### Utdanning

<b>Cand philol med engelsk hovedfag</b>		Universitetet i Oslo
01.1980-12.1982	Engelsk hovedfag	Universitetet i Oslo
01.1979.12.1979	Statsvitenskap grunnfag	Universitetet i Oslo
08.1977-12.1978	Engelsk mellomfag	Universitetet i Oslo
01.1976-06.1977	Nordisk arkeologi mellomfag	Universitetet i Oslo

## Erfaring

### **2012-2013: Kommunikasjonsrådgiver, Nettredaksjonen, Skatteetaten**

- Ansvar for innhold på og utvikling av nettsidene for Bedrift og organisasjon
  - Publisering og justering
  - Analyse og oppfølging av besøkstrafikk og tilbakemeldinger
  - Brukertest av sidene
  - Gjennomføring av workshops med skatteveiledere rundt om i landet for å utvikle brukerrettet innhold
  - Utvikling av nettbaserte veivisere for fradrag, MVA og forskuddsskatt
  - Utforming og oppdatering av kurskalender for næringsdrivende
  - Deltagelse i utvikling av e-læringsvideoer på nettsidene
- Klarspråkarbeid: omstrukturering og forenkling av nettbasert informasjon
- Løpende publisering og justeringer av nettsider.

### **2009-2011: Kommunikasjonsrådgiver, Avd. E-helse, Helsedirektoratet**

- Ansvar for en rekke nettsider på helsedirektoratet.no og prosjektene E-resept (eresept.no) og Norm for informasjonssikkerhet (normen.no). (Publiseringsverktøy: Escenic og SharePoint)
- Skrivning og distribusjon av e-nyhetsbrev for prosjektet Nasjonalt Meldingsløft og Norm for informasjonssikkerhet.
- Oppsett og vedlikehold/administrasjon av nettbasert samarbeidsplattform for nasjonalt prosjekt.
- Kvalitetssikring av språk
- Diverse kommunikasjonsrådgivning og -aktiviteter
- Utforming og etterbehandling av brukerundersøkelser med QuestBack.

### **2006-2009: Tekstforfatter og webredaktør, Redpill Linpro AS**

*Redpill Linpro er Nord-Europas ledende leverandør av fri programvare og tilhørende tjenester.*

- Ansvar for selskapets flerspråklige nettsider samt uformelt intranett ved fusjon av svenske Redpill og norske Linpro
- Skrivning av markedsmateriell og artikler på papir og nett
- Utvikling av brukerdokumentasjon
- Oversettelse
- Skrivebistand
- Bidrag til bedriftskultur

### **2001-2006: Redaktør i Den Norske Dataforening**

*Den Norske Dataforening (Dataforeningen) er Norges største IT-faglige forening - et åpent, frittstående forum av og for IT-profesjonelle og avanserte IT-brukere.*

- Ansvar for tekst, bilder og layout i Dataforeningens ukentlige sider og spalter i Computerworld
- Ansvar for trykte medlemsmagasiner hvert kvartal (frem til 2004)
- Ansvar for ukentlige e-nyhetsbrev til alle medlemmer og bestemte målgrupper
- Nettartikler, pressemeldinger og andre kreative og selgende budskap.
- Artikler i større trykksak i forbindelse med Dataforeningens 50-årsjubileum.

Arbeidet understøttet konferanser, seminarer, medlemsmøter og kurs i regi av foreningens faglige ildsjeler innen forskjellige IT-fagområder.

### **2000-2001: Selvstendig, kreativ konsulent**

Nettinnhold, informasjonsstruktur, skriving av årsrapport, brosjyrer, artikler, bruker dokumentasjon, oversettelse, foredrag i inn- og utland, grafikk, layout og lignende.

**Kunder:** Software Innovation, Birdstep Technology, Den Norske Dataforening, Whitebird, m.fl.

### **1998-2000: Webmaster og kreativ konsulent, Software Innovation ASA**

*Markedsavdelingen*

- Ansvarlig for innhold og struktur på selskapets norske og engelske Internettsider.
- Skriving og redigering av brosjyrer, pressemeldinger, presentasjoner, kontrakter, annonser, m.m. på norsk og engelsk.

### **1994-1998: Teknisk forfatter, Software Innovation ASA**

*Research & development-avdelingen*

- Ansvarlig for å skrive norsk og engelsk dokumentasjonssett og hjelptekst til et av selskapets hovedprodukter (CRM)
- Ansvar for dokumentasjon i løsningsleveranse til Norsk Rikstoto
- Kvalitetssikring av språk og grensesnitt i norsk og engelsk programvare.
- Faglig og prosjektansvarlig for oversettelse av programvare og dokumentasjon til svensk, dansk, tysk og fransk, med oversettere fra de respektive land.
- Salg/kundestøtte for dokumentasjons- og presentasjonsløsninger (tredjepart)

### **1987-1994: Digital Equipment Corporation**

**Teknisk forfatter** i større programvareutviklingsprosjekt for Forsvaret.

**User Information Specialist:** tilpasning av oversatt programvare og dokumentasjon  
Jevnlig samarbeid med Digital's utviklingssentre og kolleger i en rekke land.

**Oversetter og prosjektleder** for oversettelsesprosjekt.

**Revyanvarlig** med firmainterne show i Norge, Sverige, Finland.

### **1983-1987: Oversetter og prosjektleder, IBM**

- Oversetting av programvare og dokumentasjon for S/36.
- Oversetting/prosjektledelse av programvare & dokumentasjon for S/38.
- Jevnlig samarbeid med IBM-fabrikk og teknikere i USA, og kolleger i en rekke land.

### **1976-1982: Universitetets Oldsaksamling/Riksantikvaren**

**Totalt 12 måneder som arkeologisk feltleder/-assistent:**

Planlegging, ledelse, graving, dokumentering, fotografering, popularisering.

---

## Utdanning

Cand. philol. med engelsk hovedfag, Universitetet i Oslo 1983

Hovedoppgave: *A comparative analysis of leading articles in The Times and The Daily Herald about the negotiations between Hitler and Chamberlain in 1938.*

1982	Engelsk hovedfag	Universitetet i Oslo	2,2
1979	Statsvitenskap grunnfag	Universitetet i Oslo	2,6
1978	Engelsk, mellomfag	Universitetet i Oslo	2,2
1977	Nordisk arkeologi mellomfag	Universitetet i Oslo	2,4
1975	Examen Philosophicum	Universitetet i Oslo	3,3
1975	Examen artium	Stabekk gymnas	90 poeng

I tillegg et antall kurs i kommunikasjon, skriving, salg, presentasjon, med mer.

## Annen erfaring

- Initiativtager til diverse miljø-/kulturskapende tiltak på arbeidsplassen.
- Foredragsholder på diverse konferanser, høyskoler, o.l. i Norge og Sverige, England, Canada og New Zealand (*keynote*).
- Laget manus, musikk og lydeffekter til Jernvinnemuseet på Hovden i Setesdal.
- Bokanmeldelser og artikler i tidsskriftene Maison Interiør og Maison Mat & Vin.
- Artikkel om jernproduksjon i vikingtiden, brosjyre, Bykle kommune.
- IT-faglig underholdning på konferanser og landsmøter

## Kurs

- 1987-2013 Diverse kurs i skriftlig og mellommenneskelig kommunikasjon, skriving, utforming.
- 1998-2011 Etablerte og har arrangert Dataforeningens årlige brukervennlighetskonferanse Yggdrasil i 12 år, som komitéleder/-medlem.
- 1984-1985 14 ukers nordisk kurs i IBM for IBM-selgere & -konsulenter

## Datakunnskaper

Jeg har i løpet av 25 år I IT-bransjen brukt mange programmer/verktøy, på både Windows, Mac og Linus. Er godt rustet til å lære nye.

- Kontorstøtte:** Microsoft Office, OpenOffice og en rekke e-postprogram og nettlesere.
- Sideombrekking:** QuarkXpress, InDesign
- Nettpublisering:** EpiServer, Escenic, Idium, SharePoint, EZ Publish, Dreamweaver
- Bildebehandling:** Photoshop, Gimp
- CRM:** Enterprise SalesMaker

## Språk

- Norsk morsmål
- Engelsk flytende, skriftlig og muntlig
- Tysk grunnleggende
- Fransk grunnleggende

## Verv

Grunnlegger og styreleder/-medlem i Forum for brukerdokumentasjon (i Den norske dataforening), styreleder i Foreningen Visens Venner og i kirkekoret Østerås Vocalis. Styremedlem i Statens Dataforum og Østerås menighetsråd.

## Interesser

Reiser, musikk (spille/komponere/konserter), vandring og sykling, kultur, film, bøker, vin.

## Referanser

Oppgis på forespørsel